

TİVİBU İLE TANIŞMA ZAMANI
EV 12 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

İNTERNET HİZMET NO :
IPTV HİZMET NO :
İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL. NO

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) Tivibu ile Tanışma Zamanı Kampanyası'ndan ("Kampanya"), 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca Tivibu Ev abonesi olma taahhüdünde bulunan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki Tivibu Ev paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 12 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ TİVİBU PAKETİ İÇİN AŞAĞIDAKİ
TABLODAN SEÇİM YAPINIZ.

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Kampanyasız Tarife Fiyatı (Aylık)	1-3 Ay Kampanyalı Tarife Fiyat (Aylık)	1-3 Ay İndirim Bedeli (Aylık)	4-12 Ay Kampanyalı Tarife Fiyat (Aylık)	4-12 Ay İndirim Bedeli (Aylık)	Taahhüt Süresi	Aktivasyon Ücreti
☐	Aile Paketi SD/HD	165,00 TL	29,90 TL	135,10 TL	59,90 TL	105,10 TL	12 Ay	54 TL (4,5TL *12 Ay)
☐	Sinema Paketi SD/HD	190,00 TL	49,90 TL	140,10 TL	89,90 TL	100,10 TL		
☐	Spor Paketi SD/HD	190,00 TL	49,90 TL	140,10 TL	89,90 TL	100,10 TL		
☐	Süper Paket SD/HD	240,00 TL	69,90 TL	170,10 TL	109,90 TL	130,10 TL		

Fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Tivibu Aile Paketi ile belirli yerli ve yabancı kanallar haber, yaşam, müzik ve çocuk programları; Tivibu Sinema Paketi ile Tivibu 'ya özel sinema, belgesel kanalları, haber, yaşam,müzik ve çocuk programları; Tivibu Spor Paketi ile birçok spor programı; Tivibu Süper Paket ile yerli ve yabancı kanallar, Tivibu 'ya özel spor, sinema,dizi, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik, eğitim ve çocuk programları izlenebilir. SD yayın tipi standart çözünürlük, HD yayın tipi yüksek çözünürlük sağlamaktadır.

Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, yukarıda belirlenen aylık tutarlar dâhilinde olmayıp, Abone'nin bu içerikleri kiraladığı veya izlediği takdirde belirlenen ücret faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Abone'ye teslim edilecek, Tivibu Ev Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli vergi dahil 3,11 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli tahsil edilmeye devam edilecektir. Kampanya kapsamında, 300 TL



6 3 0 8 2 3 1 0 0 0 9 2 6



değerindeki iç kurulum ücretsizdir. Tivibu Aktivasyon ücreti 54 TL olup; taahhüt süresi boyunca aylık 4,5 TL olarak tahsil edilecektir

Abonelik iptali halinde, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen Tivibu Ev (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda, ve varsa IPTV Modem cihazının abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine cihaz teslim tutanağında belirtilen süre zarfında eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde “IPTV EKİPMAN KURULUMU, EKİPMAN EĞİTİM FORMU VE EKİPMAN TESLİM TUTANAGI” çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden faturasına yansıtılmak suretiyle tahsil edilecektir.

ADSL veya VDSL altyapıda olan aboneliklerde, Tivibu Ev hizmetinin verilebilmesi için Tivibu Ev (IPTV) destekli VDSL modem sunulmaktadır. Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak Tivibu Ev aboneliği devam ettiği sürece IPTV modem kullanımı için tüm vergiler dahil aylık 55 TL (ElliBesTürkLirası) modem kullanım ücreti yansıtılacaktır. Tivibu Ev aboneliği iptalinde, IPTV Modem teslim edilmezse Türk Telekom evde internet aboneliği devam ettiği sürece aylık 55 TL ücret alınmaya devam edecektir.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan Tivibu Ev paketleri tablosundan seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 12 ay (“Taahhüt Süresi”) boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 12 ay süresince yukarıda seçilmiş olan Tivibu Ev paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki mevcut tarifesiinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone teknik olarak mümkün olması halinde 12 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan paketin ücret olarak altına inmemek koşuluyla paket değişikliği yapabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli tarifesiinden hesaplanarak fatura edilecektir. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında Tivibu Ev (IPTV) hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde internet hizmetinde hat dondurma işlemi yapması halinde Tivibu Ev hizmeti de otomatik olarak donacaktır. Faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı kısıtlanırsa, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/kısıtlandığı süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/kısıtlandığı dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum



kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 12 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa Tivibu Ev aktivasyon, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

Aboneliğin iptali durumunda, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen cihazların abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine 7 gün süresinde eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde "IPTV EKİPMAN TESLİM TUTANAĞI" çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden ayrıca tahsil edilecektir.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet hizmetini ve buna bağlı olarak Tivibu Ev aboneliğini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin İnternet ve/veya IPTV aboneliğini iptal ettirmek istemesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.

6. Kampanya kapsamında Abone cihaz faydasından yararlanıyorsa Abone'ye teslim edilen Cihaz'da arıza oluşması durumunda veya Cihaz'la ilgili her türlü talepte/şikayette ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından Cihaz'la ilgili garanti kapsamı dahilindeki işlemler yapılacaktır.

Arıza durumunda ve Cihaz ile ilgili her türlü talep ve şikayette, Abone 444 1 444 numaralı çağrı merkezi üzerinden cihaz tedarikçisinin iletişim bilgilerine ulaşabilir. Cihaz'a ilişkin her türlü talep ve şikayetini İŞLETMECİ'ye ve/veya Tedarikçi Firma'ya iletebilir.

7. Abone kampanya koşullarına, kampanya dahilinde yer alan tarife/paket ile ilgili bilgilere, kurulum ücreti ve benzeri güncel bilgilere www.tivibu.com.tr adresinden ulaşılabilir.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.



9. Abone, işbu Taahhütname’de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ’de kalacak diğer nüshası Abone’ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İletişim bilgilerim kullanılarak TTNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname’nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

İşbu Taahhütname’nin 1(bir) nüshasını elden teslim aldım.

ABONE

ADI SOYADI:

UNVANI :

TARİH : / / 20

İMZA

İŞLEM KANALI/KULLANICI İMZA

