

TİVİBU YAN ODA KAMPANYASI
TİVİBU 18 AYLIK ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

İTERNET HİZMET NO :

TİVİBÜ EV /UYDU HİZMET NO :

İTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL. NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) Tivibu Yan Oda TV Kampanyası'ndan ("Kampanya"), 18 aylık Taahhüt Süresi (Taahhüt Süresi) boyunca Tivibu Yan Oda Ev veya Tivibu Yan Oda Uydu aboneliği olma taahhüdünde bulunan ve Ana üründe Tivibu Ev veya Tivibu Uydu aboneliği bulunan Bireysel Aboneler ("Abone") seçmiş olduğu aşağıda belirtilen Tivibu Yan Oda Ev veya Tivibu Yan Oda Uydu paketine göre faydalanabilecektir.

Kampanya Kapsamında Sunulan Tivibu Yan Oda Ev Paketleri:

Tercih Edilen Paket	Paket Tipi	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Tarife Fiyatı (Vergi Dahil)	Kampanyalı Fiyat 0 - 9 Ay	İndirim Tutarı 0 - 9 Ay	Kampanyalı Fiyat 10 - 18 Ay	İndirim Tutarı 10 - 18 Ay	Taahhüt Süresi
	SD	Tivibu Ev Aile Paketi	165,00 TL	49,00 TL	116,00 TL	79,00 TL	86,00 TL	18 Ay
	HD	Tivibu Ev Aile Paketi	165,00 TL	49,00 TL	116,00 TL	79,00 TL	86,00 TL	
	SD	Tivibu Ev Sinema Paketi	190,00 TL	69,00 TL	121,00 TL	99,00 TL	91,00 TL	
	HD	Tivibu Ev Sinema Paketi	190,00 TL	69,00 TL	121,00 TL	99,00 TL	91,00 TL	
	SD	Tivibu Ev Spor Paketi	190,00 TL	69,00 TL	121,00 TL	99,00 TL	91,00 TL	
	HD	Tivibu Ev Spor Paketi	190,00 TL	69,00 TL	121,00 TL	99,00 TL	91,00 TL	
	SD	Tivibu Ev Süper Paket	240,00 TL	89,00 TL	151,00 TL	119,00 TL	121,00 TL	
	HD	Tivibu Ev Süper Paket	240,00 TL	89,00 TL	151,00 TL	119,00 TL	121,00 TL	

Fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



Kampanya Kapsamında Sunulan Tivibu Yan Oda Uydu Paketleri:

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Tarife Fiyatı (Vergi Dahil)	Kampanyalı Fiyat 0 - 9 Ay	İndirim Tutarı 0 - 9 Ay	Kampanyalı Fiyat 10 - 18 Ay	İndirim Tutarı 10 - 18 Ay	Taahhüt Süresi
☐	Tivibu Uydu Aile Paketi	165,00 TL	39,00 TL	126,00 TL	69,00 TL	96,00 TL	18 Ay
☐	Tivibu Uydu Sinema Paketi	190,00 TL	59,00 TL	131,00 TL	89,00 TL	101,00 TL	
☐	Tivibu Uydu Spor Paketi	190,00 TL	59,00 TL	131,00 TL	89,00 TL	101,00 TL	
☐	Tivibu Uydu Süper Paket	240,00 TL	79,00 TL	161,00 TL	109,00 TL	131,00 TL	

Fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Tivibu Aile Paketi ile belirli yerli ve yabancı kanallar haber, yaşam, müzik ve çocuk programları; Tivibu Sinema Paketi ile Tivibu 'ya özel sinema, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik ve çocuk programları; Tivibu Spor Paketi ile futboldan basketbola, tenisten golfe birçok spor programı, belgesel kanalları haber, yaşam, müzik ve çocuk programları; Tivibu Süper Paket ile yerli ve yabancı kanalları, Tivibu'ya özel spor, sinema, dizi, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik, eğitim ve çocuk programları izlenebilir. Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, yukarıda belirlenen aylık tutarlara dâhil değildir. Abonebu içerikleri kiraladığı veya izlediği takdirde ücreti ayrıca yansıtılacaktır. Tivibu Ev (IPTV) paket seçimi durumunda; SD yayın tipi standart çözünürlük, HD yayın tipi yüksek çözünürlük sağlamaktadır.

Tivibu Uydu paketlerinde sadece HD tipi yayın sunulmaktadır.

Söz konusu indirimler sadece hizmetin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Abone'ye yan oda kapsamında teslim edilecek Tivibu Ev/Uydu Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli, vergiler dahil 3,11 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sona erdiğinde yürürlükteki cihaz kullanım bedeli tahsil edilmeye devam edilecektir.

Tivibu Yan Oda Ev/Uydu aboneliğinde, aktivasyon ücreti 54 TL olup taahhüt süresi boyunca aylık 3 TL olarak tahsil edilecektir.

Tivibu Ev aboneliğinde, kampanya kapsamında 300 TL (KDV dâhil) değerindeki iç kurulum ücretsizdir. ADSL veya VDSL altyapıda olan aboneliklerde, IPTV hizmetinin verilebilmesi için IPTV destekli VDSL modem sunulmaktadır. Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak IPTV aboneliği devam ettiği sürece IPTV modem kullanımı için tüm vergiler dahil aylık 55 TL (ElliBeşTürkLirası) modem kullanım ücreti yansıtılacaktır. IPTV iptalinde, IPTV Modem teslim edilmezse TTNET evde internet aboneliği devam ettiği sürece aylık 55 TL ücret alınmaya devam edecektir.

Tivibu Uydu Aboneliğinde, kurulumunun kurulum ekipleri tarafından yapılması istenirse, iç kurulum ücreti tek seferde peşin 300 TL veya 12 ay taksitli 336 TL veya 18 Ay Taksitli 360 TL seçenekleri ile sunulmaktadır. Türk Telekom Ofis veya bayilerinden uydu alıcısı ve kutusunun teslim alınarak iç kurulumun Abone'nin kendisi tarafından yapılması durumunda ücret alınmamaktadır. Bu self kurulum hizmeti belirli Türk Telekom mağaza ve ofislerinde yapılmaktadır. Tivibu uydu aboneliğinde kurulumun çağrı Merkezinden kargo ile talep edilmesi durumunda ise iç kurulum bedeli tek seferde 150 TL peşin veya 12 ay taksitli 180 TL veya 18 Ay Taksitli 192 TL seçenekleri ile sunulmaktadır. Abone, ihtiyaç veya talebine bağlı uydu dış kurulum hizmeti tek seferde peşin 1.720 TL veya 12 ay taksitle 2.064 TL (172 TL*12 ay) olarak faturaya yansıtılacaktır.



6 3 0 8 2 3 1 0 0 9 1 5



KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan Tivibu Yan Oda Ev/Uydu paketleri tablosundan seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 2 dönem halinde 9 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 18 aylık taahhütnamenin 1-9 uncu ayları ile 10-18 inci ayları arasında yukarıdaki tablolarda tercih ettiği Tivibu Yan Oda Ev/Uydu paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki mevcut tarifesiinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone, işbu kampanya kapsamında yukarıdaki tablodan paket seçerken veya kampanya taahhüt süresi içinde paket değişikliği yapmak istediği takdirde ana ürün paketine bağlı olarak yan oda paket seçimi yapabilecektir. Buna göre Abone'nin ana ürün paketi Aile paketi ise Abone Yan Oda Ev/Uydu paketini de Aile paketi olarak seçebilecektir. Abone'nin ana ürün paketi Sinema veya Spor paketi ise Yan Oda Ev/Uydu paketini Aile, Sinema, Spor paketi olarak seçebileceği/bu paketlere geçebilecektir. Abone'nin ana ürün paketi Süper paket ise Yan Oda Ev/Uydu paketini Aile, Sinema, Spor, Süper paket olarak seçebileceği/bu paketlere geçebilecektir. Paket değişikliği yapılan durumlarda, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kıst kurallarına uygun şekilde ve kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli tarifesiinden hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında Tivibu Yan Oda Tivibu Ev (IPTV)/Uydu hizmetinde sağlanacak indirim sadece seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır. 3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

3. Abone'nin 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya yan oda paketini iptal etmesi ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi, Abonelik Sözleşmesi ve ekleri ile işbu taahhütnameden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini kısmen ve tamamen üçüncü kişiye devretmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.



6 3 0 8 2 3 1 0 0 9 1 5



Varsa Tivibu aktivasyon, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

Abone'nin Tivibu Ev (IPTV)/Tivibu Uydu Hizmetini iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde teslim edilen tüm Cihazı/Ekipmanı Türk Telekom ofislerine ve bayilerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Tivibu Ev(IPTV)/Tivibu Uydu hizmetlerine ilişkin abonelik sözleşmelerinin borcun ödenmemesi nedeniyle veya teknik nedenler ile feshi halinde de iptal ile 7 gün içinde teslim edilen Cihaz/Ekipmanın Türk Telekom ofislerine veya bayilerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade edilmesi gerekir. (Tivibu Ev Hizmetinde (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda, ve varsa IPTV Modem, Tivibu Uydu Hizmetinde (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda ve Smartcard) Abone'nin yeni bir adrese Tivibu Ev hizmetine ilişkin nakil işlemi yapması ve IPTV modeme ihtiyaç kalmaması halinde nakil başvurusu sırasında mevcut IPTV modemini ve Ekipmanları Türk Telekom Ofislerine ve bayilerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir IPTV modem verilmesi veya yeni Tivibu Ev/Tivibu Uydu ekipmanı verildiği durumlarda da Abone'nin mevcut IPTV modemini veya mevcut Tivibu Ev/Tivibu Uydu ekipmanını yeni modemin veya yeni ekipmanın teslim anında iade etmesi gerekir. Tivibu Ev/Tivibu Uydu Ekipmanların belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den Tivibu Ev(Iptv)/Tivibu Uydu Ekipman Kurulumu Ve Teslim Tutanağında belirtilen tutarlar tahsil edilecektir.

4. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde Tivibu Yan Oda Ev aboneliğini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Ana ürün Tivibu Uydu hizmeti için ise aynı adres üzerinden adres değişikliği işlemi yapılmalıdır. Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin Tivibu Yan Oda Ev aboneliğini iptal ettirmek istemesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında Taahhüt ihlal ücretini talep etmeyecektir.

5. Abone, İşbu kampanya kapsamında yan oda uydu ürününün nakil işlemini/adres değişikliğini ana ürünün Tivibu Ev veya Tivibu Uydu olmasına göre yapabilecektir. Abone'nin ana ürünü Tivibu Ev ise; Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet hizmetini ve buna bağlı olarak Tivibu Ev aboneliğini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Ana oda ürününün yeni adrese nakli gerçekleştiğinde yan oda uydu ürününün de aynı adres üzerinden adres değişikliği yapılacaktır.

Abone'nin ana ürünü Tivibu Uydu ise; Tivibu Uydu hizmetinde internet hizmetinden bağımsız şekilde adres değişikliği işlemi yapılabilir. Ana oda ürünü bakımından adres değişikliği işlemi gerçekleştiğinde yan oda uydu ürünü bakımından da aynı adres için adres değişikliği yapılacaktır.

Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.

6. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.



7. Abone öncelikle Yan Oda Ev/Uydu ürününü iptal etmek suretiyle ana ürün paketini de iptal edebilir. Abone'nin, işbu kampanya taahhüt süresi içinde Tivibu Yan Oda Ev/Uydu ürününü iptal etmesi kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

8. Abone kampanya koşullarına, kampanya dahilinde yer alan tarife/paket ile ilgili bilgilere, kurulum ücreti, cihaz kullanım bedeli ve benzeri güncel bilgilere www.tivibu.com.tr adresinden ulaşılabilir.

9. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

10. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

11. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONE

ADI SOYADI:

UNVANI :

TARİH : / /20

İMZA

