

**TİVİBU'YA HOŞGELDİN TİVİBU EV 24 AYLIK  
KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ**

İNTERNET HİZMET NO :   
IPTV HİZMET NO :   
İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL. NO:

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) Tivibu'ya Hoşgeldin Kampanyası'ndan ("Kampanya"), 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca Tivibu Ev aboneliği olma taahhüdünde bulunan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki Tivibu Ev paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonelin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonelin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 24 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

**KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ TİVİBU PAKETİ İÇİN AŞAĞIDAKİ  
TABLODAN SEÇİM YAPINIZ.**

Tercih Edilen Paket	Tivibu Ev Paketi	Platform	Yayın Tipi	Aylık Tarife Fiyatı	İlk 6 Ay İndirim Bedeli (Aylık)	İlk 6 Ay Kampanyalı Fiyat (Aylık)	7-24 Aylar İndirim Bedeli (Aylık)	7-24 Aylar Kampanyalı Fiyat (Aylık)	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	Tivibu Ev Aile Paketi	IPTV	<input type="checkbox"/> SD	58,00 TL	31,00 TL	27,00 TL	26,00 TL	32,00 TL	24 Ay
			<input type="checkbox"/> HD	63,00 TL	36,00 TL	27,00 TL	31,00 TL	32,00 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	Tivibu Ev Spor Paketi	IPTV	<input type="checkbox"/> SD	78,00 TL	45,00 TL	33,00 TL	40,00 TL	38,00 TL	24 Ay
			<input type="checkbox"/> HD	83,00 TL	50,00 TL	33,00 TL	45,00 TL	38,00 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	Tivibu Ev Sinema Paketi	IPTV	<input type="checkbox"/> SD	78,00 TL	45,00 TL	33,00 TL	40,00 TL	38,00 TL	24 Ay
			<input type="checkbox"/> HD	83,00 TL	50,00 TL	33,00 TL	45,00 TL	38,00 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	Tivibu Ev Süper Paket	IPTV	<input type="checkbox"/> SD	98,00 TL	55,00 TL	43,00 TL	50,00 TL	48,00 TL	24 Ay
			<input type="checkbox"/> HD	103,00 TL	60,00 TL	43,00 TL	55,00 TL	48,00 TL	24 Ay

Fiyatlara %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Tivibu Aile Paketi ile belirli yerli ve yabancı kanallar haber, yaşam, müzik ve çocuk programları; Tivibu Sinema Paketi ile Tivibu 'ya özel sinema, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik ve çocuk programları; Tivibu Spor Paketi ile futboldan basketbola, tenisten golfe birçok spor programı, Tivibu Süper Paket ile yerli ve yabancı kanallar, Tivibu 'ya özel spor, sinema, dizi, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik, eğitim ve çocuk programları izlenebilir. SD yayın tipi standart çözünürlük, HD yayın tipi yüksek çözünürlük sağlamaktadır.

**Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, yukarıda belirlenen aylık tutarlar dâhilinde olmayıp, Abone'nin bu içerikleri kiraladığı veya izlediği takdirde belirlenen ücret faturasına ayrıca yansıtılacaktır.**

**Abone'ye teslim edilecek, Tivibu Ev Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli vergi dahil 3 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli tahsil edilmeye devam edilecektir. Kampanya kapsamında, 84 TL**



5 9 0 8 2 1 1 1 0 1 6 5 7



değerindeki iç kurulum ücretsizdir. Tivibu Aktivasyon ücreti 36 TL olup; taahhüt süresi boyunca aylık 1,5 TL olarak tahsil edilecektir.

Abonelik iptali halinde, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen Tivibu Ev (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda, ve varsa IPTV Modem cihazının abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine cihaz teslim tutanağında belirtilen süre zarfında eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde "IPTV EKIPMAN KURULUMU, EKIPMAN EGITIM FORMU VE EKIPMAN TESLİM TUTANAGI" çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden faturasına yansıtılmak suretiyle tahsil edilecektir.

ADSL veya VDSL altyapıda olan aboneliklerde, Tivibu Ev hizmetinin verilebilmesi için Tivibu Ev (IPTV) destekli VDSL modem sunulmaktadır. Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak Tivibu Ev aboneliği devam ettiği sürece IPTV modem kullanımı için tüm vergiler dahil aylık 15 TL (OnBeşTürkLirası) modem kullanım ücreti yansıtılacaktır. Tivibu Ev aboneliği iptalinde, IPTV Modem teslim edilmezse Türk Telekom evde internet aboneliği devam ettiği sürece aylık 15 TL ücret alınmaya devam edecektir.

İŞLETMECİ, kanallar, isteğe bağlı hizmetler, etkileşimli hizmetler de dahil tüm içerik, kanal ve hizmetlerin sürekliliğini taahhüt etmemektedir/edememektedir. Bu sebeple söz konusu içerik, kanal ve hizmetleri herhangi bir gerekçeye dayanmaksızın ve dilediği zamanda kısmen veya tamamen Tivibu Ev kapsamından çıkarma, değiştirme hakkına sahiptir.

#### KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan Tivibu Ev paketleri tablosundan seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 24 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 24 ay süresince yukarıda seçilmiş olan Tivibu Ev paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki mevcut tarifесinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone teknik olarak mümkün olması halinde 24 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan paketin ücret olarak altına inmemek koşuluyla paket değişikliği yapabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli tarifесinden hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında Tivibu Ev (IPTV) hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde internet hizmetinde hat dondurma işlemi yapması halinde Tivibu Ev hizmeti de otomatik olarak donacaktır. Faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı kısıtlanırsa, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/kısıtlandığı süre kadar uzar ve



5 9 0 8 2 1 1 1 0 1 6 5 7



Abone, hattının dondurulduğu/kısıtlandığı dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa Tivibu Ev aktivasyon, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

Aboneliğin iptali durumunda, kampanya kapsamında abonenin kullanımını amacı ile teslim edilen cihazların abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine 7 gün süresinde eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde "IPTV EKİPMAN TESLİM TUTANAĞI" çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden ayrıca tahsil edilecektir.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet hizmetini ve buna bağlı olarak Tivibu Ev aboneliğini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin İnternet ve/veya IPTV aboneliğini iptal ettirmek istemesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.

6. Kampanya kapsamında Abone cihaz faydasından yararlanıyorsa Abone'ye teslim edilen Cihaz'da arıza oluşması durumunda veya Cihaz'la ilgili her türlü talepte/şikayette ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından Cihaz'la ilgili garanti kapsamı dahilindeki işlemler yapılacaktır.

Arıza durumunda ve Cihaz ile ilgili her türlü talep ve şikayette, Abone 444 1 444 numaralı çağrı merkezi üzerinden cihaz tedarikçisinin iletişim bilgilerine ulaşabilir. Cihaz'a ilişkin her türlü talep ve şikayetini İŞLETMECİ'ye ve/veya Tedarikçi Firma'ya iletebilir.

7. Abone kampanya koşullarına, kampanya dahilinde yer alan tarife/paket ile ilgili bilgilere, kurulum ücreti ve benzeri güncel bilgilere [www.tivibu.com.tr](http://www.tivibu.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.



