

TİVİBU  
UYDU HİZMET NO

## ABONE BİLGİLERİ

Firma/Kurum/Adı:

Vergi No:  Vergi Dairesi:

Sektör:  Sicil:

Bağlantı Adresi:

İlçe:  Posta Kodu:

İl:

GSM No:  İş/Diğer Tel. No:

E-posta: @

## İŞLETME TÜRÜ VE TARİFE PAKETİ\*

A Tipi\*\*

B tipi \*\*\*

\* Abone herhangi bir Kampanya'dan yararlanmıyor ise, Tarife Paketi ücreti aylık olarak faturasına yansıtılır veya defaten tek seferde Abone'den tahsil edilir; bu ücret işletme türüne göre değişkenlik gösterir. Tarife Tablosu Ek'te yer almaktadır. İşbu Sözleşme konusu Hizmet öncesinde, test yayını sunulacaktır; test yayını süresi Sezon paket kullanım süresine dahil edilmeyecektir. Paket süresinin başladığı tarih bilgisi kısa mesaj/e-posta/arama/fatura mesajı ve/veya internet sitesi yöntemlerinden biriyle ABONE'ye bildirecektir. Test yayınının sona erdiği tarih itibariyle Sezon süresi boyunca ABONE'nin Hizmet'ten yararlanması sağlanacaktır. Gönderilen bilgilendirme iletisinin ABONE'ye ulaşmamış olması, Hizmet'e ilişkin olarak Sezon paketi süresinin başlamasını engelleyici bir durum değildir; her durumda TTNET tarafından belirlenen test yayınının bitiş tarihi itibariyle sezon Paket süresi başlayacaktır.

Kurulumun yapılmasından sonra Hizmet'ten vazgeçilmesi durumunda, ABONE'den kredi kartı ile tahsil edilmiş olan ve ekteki Tarife Tablosu'nda yer alan Hizmet'e ilişkin ücretlerden hiçbiri ABONE'ye iade edilmez.

\*\* A Tipi işletmeler alkollü işletmeleri ifade etmektedir.

\*\*\* B Tipi işletmeler alkolsüz işletmeleri ifade etmektedir.



## İŞYERİ YETKİLİ KİŞİ BİLGİSİ

Ad Soyad:

TC Kimlik No:

GSM No:

İş/Diğer Tel. No:

E-posta:

### FATURA TERCİHLERİ (Aşağıdaki seçeneklerden sadece birini seçebilirsiniz.)

E-fatura\*  Basılı\*\*

Fatura Adresi:

Posta Kodu:

İlçe:

İl:

Faturanız her ay düzenli olarak e-fatura portalına yüklenmektedir. E-fatura portalındaki son 6 aya ait faturalarınızı [www.ttnet.com.tr](http://www.ttnet.com.tr) adresinden tek şifrenizle giriş yaparak görüntüleyebilirsiniz.

## HÜKÜMLER

### Madde 1- Taraflar

İşbu UYDU HİZMETİ İŞYERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ ("Sözleşme"), merkezi Esentepe Mah. Salih Tozan Sok. No: 16 Karamancılar İş Merkezi D Blok Şişli 34394 İSTANBUL adresinde bulunan TTNET Anonim Şirketi ("TTNET")(Tel. No 4440375 Mersis No0859049187200014) ile yukarıda bilgileri mevcut bulunan ABONE arasında akdedilmiştir.

TTNET ve ABONE, işbu Sözleşme'de tek başına "Taraf"; birlikte "Taraflar" olarak isimlendirilmiştir.

### Madde 2- Sözleşme'nin Konusu

İşbu Sözleşme'nin konusu, TTNET tarafından ABONE'ye Uydu Platformu üzerinden UYDU HİZMETİ'nin sunulmasına ilişkin olarak Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

### Madde 3- Tanımlar

İşbu Sözleşme'de geçen;

**EKİPMAN:** UYDU HİZMETİ'nden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz ve donanımı,

**İŞYERİ:** ABONE tarafından işletilen, ABONE'nin müşterilerine ücretli veya ücretsiz şekilde, işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak yayınları izletme hakkına sahip olduğu ve işbu Sözleşme'de bağlantı adresi olarak gösterilen işletme veya ticarethaneyi,

**KANAL(LAR):** UYDU PLATFORMU üzerinden izlenebilen yayın akışına bağlı (şifreli veya şifresiz) televizyon kanallarından her birini,

**KULLANICI(LAR):** TTNET'in UYDU HİZMETİ'nden ABONE'nin bilgisi dahilinde ticari olmayan amaçlarla yararlanan gerçek kişileri,

**KULLANICI ARAYÜZÜ:** UYDU HİZMETLERİ'ne ilişkin bilgi ve uygulamaların sunulduğu arayüzü,

**KURUM:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

**MÜCBİR SEBEP:** Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları,

**MÜŞTERİ KANALLARI:** TTNET tarafından belirlenen satış noktaları, çağrı merkezi, kurumsal internet sitesi ([www.tivibu.com.tr](http://www.tivibu.com.tr)) ve TTNET tarafından belirlenerek abonelerin hizmetine sunulabilecek olan kanalları,

**PAKET(LER):** HİZMET kapsamında TTNET tarafından belirlenen ve değiştirilebilen tek veya gruplandırılmış içerik paketlerini,

**SEZON:** İlgili yıla ilişkin olarak maç yayınlarının başladığı Temmuz ayından, takip eden yılın Haziran ayına kadar olan dönemi,

**SMART KART:** UYDU HİZMETİ'nin UYDU ALICISI üzerinden yayının alınmasını sağlayan mülkiyeti TTNET'e ait olan ve UYDU ALICISI'na takılan şifre çözücüsü ile uyumlu akıllı kart cihazını,



0 1 2 0 1 5 0 6 0 0 1 3 7



**TARİFE:** TTNET'in Sözleşme kapsamında sunacağı UYDU HİZMETİ karşılığı olarak ABONE'den alacağı Sezon paket, aktivasyon ve kurulum ücret kalemlerini ve diğer ücretleri içeren cetveli,

**OTT (Over The Top):** Video, ses ve diğer uygulamaların internet üzerinden kullanıcılara doğrudan, yer ve zamandan bağımsız, herhangi bir kullanıcı terminali aracılığıyla iletilmesi,

**TTNET KAYITLARI ("KAYITLAR"):** TTNET'in sesli, yazılı veya elektronik şekilde ya da bilgisayar ortamında hazırladığı ve/veya kaydettiği her türlü kaydı,

**UMULMAYAN HALLER:** TTNET'in başka bir kurumdan, kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri vb.) veya firmadan aldığı hizmetlerden kaynaklanan aksamalar ile hırsızlık, enterferans ve TTNET'in davranışından kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu ve hizmet sürekliliğini veya tesisini etkileyen etkenleri,

**UYDU ALICISI:** ABONE'nin UYDU PLATFORMU üzerinden UYDU HİZMETİ'ni almasını sağlayan, TTNET tarafından (kumandası, kabloları ile birlikte) sağlanan ve aksi Taraflar'ca açıkça kararlaştırılmadıkça mülkiyeti TTNET'e ait olan cihazı,

**UYDU DIŞ KURULUM EKİPMAN:** Uydu üzerinden yayınların izlenmesini sağlayacak büyüklükte ve kalitede çanak anten, gelen sinyalleri UYDU ALICISI'na aktaracak kalitede ve konfigürasyonda LNB, bu sinyalleri kayıpsız aktaracak kablolama ve dijital uydu yayınından dijital kablo yayınına dönüşüm sistemi ve konnektör dahil olmak üzere diğer parça ve malzemelerin tümünü,

**UYDU PLATFORMU:** KANALLAR, gelecekte geliştirilebilecek isteğe bağlı yayın hizmetlerini, kişisel video kaydı ve bunlarla sınırlı olmayan gelişen teknolojik sayısal hizmetlerin bir veya birden fazla sinyal haline getirerek uydu ortamından şifreli ve/veya şifresiz olarak iletimini sağlayan sistemler bütünü;

**UYDU HİZMETİ / HİZMET:** UYDU PLATFORMU üzerinden ABONE'ye sağlanan hizmeti ifade etmektedir.

TTNET, dilediği takdirde HİZMET türünde, isminde, içeriğinde ve uygulama şeklinde değişiklikler yapabilir.

#### **Madde 4- Taraflar'ın Hakları ve Yükümlülükleri**

**4.1.** ABONE'nin UYDU HİZMETİ'ni alabilmesi için; teknik özellikleri uygun UYDU ALICISI'nın, SMART KART'ın ve UYDU DIŞ KURULUM EKİPMAN'ının bulunması gerekir. UYDU ALICISI ve SMART KART, TTNET (veya iş/çözüm ortağı) tarafından ABONE'ye sağlanarak, kurulumu gerçekleştirilecektir. **ABONE, kullanımına sunulan EKİPMAN için Ekipman Teslim Tutanağı'nda belirtilen tutarda cihaz kullanım bedelini ödemekle yükümlüdür. ABONE, aboneliği sona erdiğinde EKİPMAN'ı çalışır ve tam olarak ve Tutanak'ta belirtilen süre içerisinde TTNET'e iade etmekle yükümlüdür. ABONE, EKİPMANLAR'ı belirtilen şekilde teslim etmezse Ekipman Teslim Tutanağı'nda yazan ceza bedelini ödemekle yükümlüdür.**

**UYDU DIŞ KURULUM EKİPMAN'nın temini ve çalışır vaziyette tutulması ile HİZMET'in alınacağı yerdeki mesken ve coğrafi şartlara uygun cihazları temin etmek ABONE'nin sorumluluğundadır.** ABONE dilerse bu ekipmanları TTNET'in anlaşmalı olduğu firmalardan da temin edebilir.

**4.2.** ABONE'nin, UYDU HİZMETİ'nin sunulabilmesi için gerekli olan altyapı ve donanıma sahip olmaması ve/veya bu altyapı ve donanımın UYDU HİZMETİ'ni çalıştırabilecek nitelikte olmaması; ve/veya TTNET'in ABONE'ye sağlayacağı UYDU ALICISI ve SMART KART yerine ABONE tarafından başka ekipman/donanım kullanılması ve/veya kullanıcı hataları ya da MÜCBİR SEBEPLER veya UMULMAYAN HALLER nedeniyle UYDU HİZMETİ'nin sunulmaması veya düşük kalitede sunulmasından TTNET hiç bir şekilde sorumlu değildir.

**4.3.** İşbu Sözleşme yalnızca UYDU HİZMETİ'ne ilişkin olup, ayrıca OTT hizmetinden faydalanmak istemesi halinde gereken abonelik ve işlemler ABONE tarafından gerçekleştirilecektir.

**4.4.** ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden UYDU HİZMETİ talebinde bulunması üzerine, TTNET veya TTNET'in anlaşmalı olduğu firma, ABONE tarafından daha geç bir tarih bildirilmedikçe ve MÜCBİR SEBEP HALLERİ ve UMULMAYAN HALLER hariç olmak üzere, TTNET sistemlerindeki başvuru tarihinden itibaren en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde ABONE'nin belirlediği adreste mutabık kalınan saatte kurulumu yapar.

**4.5.** UYDU HİZMETİ'nin ABONE'ye sunulması TTNET veya TTNET'in anlaşmalı olduğu firma tarafından yapılacak inceleme ve tetkiklere tabidir. Yapılan inceleme sonucunda veya SÖZLEŞME süresi içinde herhangi bir zamanda kurulumda ve/veya HİZMET'in verilmesinde engel ve/veya sakınca görülen hallerde, TTNET tarafından UYDU HİZMETİ verilmeyebilir ve/veya sonlandırılabilir.



**İşbu Sözleşme kapsamında UYDU HİZMETİ'nin alınabilmesi ve HİZMET sunumunun sürdürülebilmesi için gerekli olan altyapının, kuruluma ve hizmetin sağlanmasına hazır halde bulundurulmasından ve/veya gerektiğinde hukuki-idari işlemleri gerçekleştirmekten ABONE sorumludur. Aksi halde, kurulumun gerçekleştirilememesi ve hizmetin sağlanamamasından TTNET sorumlu tutulamaz.**

**4.6. MÜCBİR SEBEBLER, UMULMAYAN HALLER, ABONE ve KULLANICI kusuru ve ihmali, üçüncü şahısların eylemleri, öngörülmeyen acil bakım ve onarım çalışmaları, TTNET'in faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması, ABONE'nin yararlandığı altyapı, donanım ve ekipmanda oluşabilecek kısa ve uzun süreli kesinti, sorun ve arızalar, EKİPMAN'ın yanlış kullanımı ya da ABONE tarafından sağlanması gereken EKİPMAN'ın sağlanmaması hallerinde HİZMET'ten kısmen veya tamamen yararlanılamaması hallerinde TTNET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır,**

**4.7. UYDU ALICISI ve SMART KART, TTNET tarafından gerekli görülmesi halinde değiştirilebilir. ABONE'nin değiştirmeyi kabul etmemesi halinde UYDU HİZMETİ ile diğer hizmetlerin kalite kaybından veya HİZMET'ten yararlanılamamasından TTNET sorumlu değildir.**

**4.8. ABONE ve/veya KULLANICI, UYDU ALICISI ve SMART KART'ı kullanım talimatlarına uygun olarak kullanacağını ve gereken özeni göstereceğini, bu ekipmanda hiçbir şekilde değişiklik yapmayacağını, EKİPMAN'ı beyan etmiş olduğu işyeri adresi dışında ve başka koşullarda kullanmayacağını, herhangi bir üçüncü kişiye kullandıramayacağını, devredemeyeceğini, satamayacağını, EKİPMAN'ın hiçbir şekilde hacze konu edilemeyeceğini, herhangi bir şekilde kaybolan veya KULLANICI'nın kusuru ile arızalanan ekipmanın, Ekipman Teslim Tutanağı'nda belirtilen bedelini TTNET'e ödeyeceğini kabul eder.**

**4.9. ABONE, UYDU HİZMETİ'nin işbu SÖZLEŞME şartlarına ve mevzuata uygun olarak kullanımından kendisi sorumludur. ABONE kendisinin ve KULLANICI'nın UYDU HİZMETİ'ni aşağıdaki koşullara uygun olarak kullanacağını, aksi takdirde TTNET'in sunduğu hizmetleri sonlandırabileceğini, askıya alabileceğini veya işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı yazılı bildirim ile derhal feshedebileceğini ve aşağıdaki şartları ihlal etmesi halinde doğan her türlü zararların tazmininden TTNET'e ve hak sahibi üçüncü kişilere ve/veya idari/hukuki mercilere karşı sorumlu olacağını kabul eder:**

ABONE;

**4.9.1. SÖZLEŞME kapsamında aldığı UYDU HİZMETİ'nden SÖZLEŞME koşullarına uygun olarak yararlanacak ve üçüncü kişilere ticari vb. fayda sağlamayacaktır.**

**4.9.2. SÖZLEŞME kapsamında sunulan UYDU HİZMETİ'ni ve içeriği yasal olmayan amaçlarla ve/veya yöntemlerle kullanmayacaktır.**

**4.9.3. UYDU HİZMETİ'nin bir parçası olan UYDU ALICISI'nın, SMART KART'ın yazılımında ve donanımında hiçbir şekilde değişiklik yapmayacaktır.**

**4.9.4. Kendisine sunulan hizmet ve servisleri, kablolu veya kablosuz yöntemlerle kopyalama, indirme, tekrar yayınlama, işleme ve çoğaltma gibi işlemlerle TTNET'in, üçüncü kişilerin ve/veya hak sahiplerinin menfaatlerine zarar vermeyecek ve/veya yasaya aykırı faaliyetlerde bulunmayacak ve bulunulmasına izin vermeyecektir.**

**4.9.5. İşbu SÖZLEŞME'deki hükümlerin KULLANICI için de aynen geçerli olduğunu, KULLANICI'nın bunlara uymasını sağlamaktan ve KULLANICI'nın UYDU PLATFORMU üzerinden gerçekleştirdiği tüm eylem ve işlemlerinden kendisinin sorumlu olacağını bilmekte olup anılan hususlara riayet edecektir.**

**4.9.6. UYDU HİZMETİ'nde kullanmak üzere şifre oluşturulması halinde, şifreyi güvenli şekilde saklayacak ve hiçbir şekilde üçüncü kişilere vermeyecektir. UYDU HİZMETİ'nin sunulması ve ilgili işlemler kapsamında TTNET tarafından talep edildiği takdirde, şifresini doğru olarak bildirecektir. Şifrenin kaybedilmesi ya da üçüncü kişiler tarafından öğrenilmesi durumlarında TTNET'e bildirilip yeni şifre temin edilmedikçe, şifre ile yapılan işlemlerden kendisi sorumlu olacak, TTNET'e mesuliyet yüklemeyecektir.**

**4.9.7. Sözleşme'de istenen bilgileri doğru ve tam olarak verecek, bilgilerdeki değişikliklerden TTNET'i derhal haberdar edecek, bilgilerin hatalı, noksan olması ve güncel olmaması durumlarında TTNET'i sorumlu tutmayacak, meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri TTNET'in yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyecektir.**

**4.10. TTNET, UYDU HİZMETİ üzerinden ABONE'ye sağladığı KANALLAR'ı, tüm içerik ve hizmetleri, tamamen kendi takdirinde olmak üzere kısmen veya tamamen UYDU HİZMETİ kapsamından çıkarma, süre, ücret ve şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.**



0 1 2 0 1 5 0 6 0 0 1 3 7



TTNET, bir KANAL'ın Sözleşme süresi boyunca yayında kalacağını taahhüt etmez. ABONE, kapsamdan çıkarılan içeriğe ilişkin ücret iadesi talebinde bulunamaz.

**4.11.** TTNET, UYDU PLATFORMU'nda yer alan hiç bir içerikten ve ABONE'nin ve/veya KULLANICI'nın UYDU HİZMETLERİ üzerinden yaptığı, alış-veriş, teleshopping, direct-tv, çekiliş, yarışma ve bunlarla sınırlı olmaksızın, herhangi bir işlemde sorumlu değildir. TTNET bu sebeple bir zarara uğrarsa bu zararını ABONE'ye rücu etme hakkını saklı tutar.

**4.12.** MÜCBİR SEBEPLER, UMULMAYAN HALLER, ABONE/KULLANICI'dan kaynaklanan durumlar, kullanım hataları hariç olmak üzere, TTNET'in kusurundan kaynaklanan nedenlerle HİZMET'te kesinti olması durumunda, **ABONE'nin başvuruda bulunması koşuluyla**, TTNET kayıtları dikkate alınarak, yıllık HİZMET bedelinin kesinti süresine karşılık gelen miktarı kadar ABONE'ye ücret iadesinde bulunulacaktır. HİZMET kesintisi iddialarında TTNET kayıtlarına göre işlem yapılacaktır. HİZMET kesintisi durumunda ABONE'ye ödenecek tutar işbu bent hükmünde yazılanla sınırlı olup ABONE bu nedenle TTNET'ten maddi, manevi, doğrudan, dolaylı zararının tazminini ve yoksun kaldığı karını talep edemez.

**4.13.** ABONE, HİZMET'e yönelik olarak TTNET çağrı merkezi ile yaptığı görüşmelerin ve internet üzerinden yaptığı işlemlerin TTNET tarafından kaydedileceğini, belirli bir süre saklanacağını ve yapılacak işlemlere esas alınacağını kabul eder. İşbu Sözleşme'den ve eklerinden doğacak uyuşmazlıkların yargıya intikali durumunda TTNET'in defter, her türlü belge ve KAYITLARI, münhasır olmamak kaydıyla, kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. Bu durum, ABONE'nin başka delillere başvurmayacağı ve uyuşmazlığın çözümünde sadece TTNET defterlerinin, belgelerinin ve KAYITLARI'nın geçerli sayılacağı şeklinde yorumlanamaz.

**4.14.** Teknolojik gelişmelerden, idari kararlardan veya hukuki/idari düzenlemelerden, MÜCBİR SEBEPLER'den veya UMULMAYAN HALLER'den kaynaklanan nedenlerle TTNET, HİZMET'te değişiklik yapmak, HİZMET'i yenilemek, kaldırmak, katma değerli hizmetleri uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değiştirme hakkına sahiptir.

**4.15.** TTNET, tabi olduğu mevzuat hükümleri çerçevesinde kalmak koşuluyla, TARİFE'sinde ve PAKET'lerde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.

**4.16.** ABONE, TTNET ile arasındaki ilişkiye dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile TARİFE'de sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder.

**4.17.** TTNET, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden KURUM tarafından belirlenen süre öncesinde/KURUM tarafından bu şekilde bir belirleme yapılmadı ise makul bir süre öncesinde, kısa mesaj, arama ve/veya posta yoluyla ABONE'lerine duyurmakla yükümlüdür.

**4.18.** ABONE, HİZMET'ten yararlandığı İŞYERİ'nde toplu gösterim yapması durumunda yürürlükteki mevzuat uyarınca toplu gösterime ilişkin tüm yükümlülere aynen uymayı kabul ve taahhüt eder.

**4.19.** ABONE, işbu Sözleşme kapsamında aldığı HİZMET'i aktivasyon sırasında bildirdiği ya da daha sonra usulüne uygun olarak naklettiği adreste ve SÖZLEŞME kapsamına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

ABONE, HİZMET'i 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nun ilgili hükümlerine aykırı şekilde ticari yahut ticari olmayan amaçlarla bireysel ve/veya toplu kullanıma konu yapamaz, kablolu yahut kablosuz yöntemlerle üçüncü kişilere kullandıramaz veya kullanımına imkan tanıyamaz yahut işbu Sözleşme kapsamında belirlenen sınırlamalara aykırı amaçlarla kullanamaz, kopyalayamaz, kablolu veya kablosuz olarak dağıtamaz, satamaz, kiralayamaz, yayın içeriklerini örnek alarak kısmen veya tamamen benzerini oluşturamaz; bunları TV ve radyoda yayınlamaz, iktibas edemez. Yine, ABONE, hizmete ilişkin herhangi bir cihaza ve SMART KART'a hiçbir şekilde müdahale edemez; kartın şifreleme sistemine müdahale etmek suretiyle abonelik hakkı bulunan paket dışında başka bir üst paket içeriğinden yararlanamaz.

SMART KART'ın şifre çözme kabiliyetini internet veya başka bir ortam vasıtasıyla üçüncü şahıslara paylaştıramaz ve bunlar gibi işbu Sözleşme'ye aykırılık teşkil eden herhangi bir davranışta bulunamaz. ABONE, işbu bent hükmündeki eylemlerin gerçekleştirilmemesi için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Aksi hallerde TTNET, EKİPMAN'ın Sözleşme'ye uygun kullanılıp kullanılmadığını, cihazların teknik vasıflarını ve altyapıyı kontrol edebilecektir.

Sözleşme'ye aykırı olarak cihaz kullanımından kaynaklanan aksaklık ve zararlardan ABONE sorumludur. TTNET, EKİPMAN'ın sözleşmeye aykırı kullanımı ve işbu hükme aykırılık halinde Sözleşme'yi feshedebilecek, HİZMET durdurulabilecek ve tüm zarar ve ziyan ABONE'den tazmin edilebilecektir.

TTNET tarafından denetleme yetkisi verilmiş kişi/kişiler [TTNET'in, iştiraklerinin ve grup şirketlerinin (Türk



0 1 2 0 1 5 0 6 0 0 1 3 7



Telekom Grubu'nun) personeli, iş ortakları, bayileri ve/veya bu hususta anlaşma yapmış olduğu diğer üçüncü kişiler] ABONE'nin hizmetleri SÖZLEŞME'ye uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını denetleme hakkına sahip olup, ABONE fiziki vasıtalar üzerinden (SMART KART, UYDU ALICISI vd. ekipman) ve/veya çağrı merkezleri üzerinden irtibata geçilmek suretiyle yapılan incelemeler, testler esnasında, yetkili kişilere gerekli kolaylığı göstermek, istenilen bilgileri doğru ve eksiksiz olarak vermek ve gerekirse hizmete ilişkin cihazları bulunduğu mahalde göstermekle yükümlüdür.

Taraflar, SMART KART'ın microchip'i üzerindeki kullanım bilgilerinin nihai delil sayılacağını kabul ederler.

**İşbu 4.19. bent hükmüne aykırılık başta olmak üzere Sözleşme'ye aykırı davranışın TTNET'in yetkilendirdiği avukatlar tarafından hazırlanacak bir tespit tutanağı ile belirlenmesi veya TTNET tarafından denetleme yetkisi verilmiş olan ve yukarıdaki bent hükmünde belirtilmiş olan kişiler tarafından yapılan inceleme sonucunda SMART KART üzerindeki bilgilerden, uydu alıcı kutusundan, IPTV kutusundan, telefon veya internet raporlamalarından ya da ABONE ikrarından anlaşılması veya TTNET tarafından denetleme yetkisi verilmiş olan ve yukarıdaki bent hükmünde belirtilmiş olan kişiler tarafından bu eylemlerin gerçekleştirildiğinin fotoğraflanması/videoya çekilmesi halinde TTNET, ABONE aleyhine suç duyurusunda bulunma hakkı her zaman saklı olmak üzere, yayını kesme, ABONE'den ödenecek ücretleri tahsil etme ve ihlalin tespit edildiği tarihte yürürlükte olan en yüksek ücretli kurumsal tarife paketinin yıllık ücretinin 2 (iki) katı tutarında cezai şartı talep etme hakkına sahiptir.**

ABONE bu durumda herhangi bir hak iddiasında bulunamaz. Ceza tutarı ve ödeme bilgileri ihlal tespitinin akabinde ABONE'ye yazılı olarak bildirilecek olup, ABONE tarafından HİZMET'e yönelik yapılmış olan aylık ödemeler söz konusu ceza tutarından mahsup edilmeyecektir.

ABONE'nin Sözleşme'de belirtilmiş yükümlülüklerini aykırı olarak haksız ve yetkisiz kullanımı tespit edildiği takdirde, bu kullanım ABONE'nin adresinde veya adresi dışında bir yerde bir defa vuku bulmuş olsa bile ABONE cezai şartı ödemeyi kabul eder.

**4.20. ABONE, aboneliğın özgülediği İŞYERİ'nde kullanması gerekli olan İŞYERİ aboneliği tanıtıcı logo/görselini, İŞYERİ'nde müşterileri tarafından görülebilecek yerde/yerlerde (mekan girişi ya da TV ekipmanı üzeri) kullanmak zorundadır. Bu yükümlülüğün yerine getirilmemesi HİZMET'in kesilme sebebi olup, ABONE aboneliğının sona erdiği tarihte görselleri çıkarmak zorundadır.**

**4.21. ABONE, işyerinde HİZMET'in tesis edildiği dairede bu aboneliğe istinaden yayını izleyebilecek olup, bu hizmeti sunacağı her bir lokasyon (apartman daresi veya ayrı bir işyeri) için ayrı bir işyeri aboneliği tesis ettirecektir.** Aksi takdirde, TTNET, Sözleşme konusu İŞYERİ aboneliğının tesis edildiği daire dışında yayının aktarıldığı yerlerin yayınlarını kesme hakkına sahiptir.

**4.22. TTNET, işbu Sözleşme konusu HİZMET'i bayileri/çözüm ortakları/grup şirketleri vasıtasıyla sunacak olup HİZMET'in sunulması ve faturalaşma amacıyla HİZMET'ten yararlandığı süre boyunca ABONE'nin abonelik, kullanım, konum ve iletişim bilgilerini söz konusu bayi/çözüm ortakları/grup şirketleri ile paylaşabilecektir. ABONE, işbu Sözleşme'yi imzalamak suretiyle bu paylaşımına onay vermiştir.**

#### **Madde 5- Mali Haklar ve Yükümlülükler**

**5.1. ABONE aldığı HİZMET karşılığında faturada belirtilen ücreti, kutu kullanım ücretini, abonelik işlem ücretlerini, ayrıntılı fatura ücreti ve paket/servis üyelik ücretlerini, aktivasyon ve kurulum ücretini, gecikme bedelini, varsa kısmi aylık kullanım, kurulum, aktivasyon, nakil, devir ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri yasalarda belirtilen tüm vergi ve harçları, faturada belirlenen son ödeme tarihine kadar TTNET'in yetkili ödeme noktalarına/kanallarına ödemekle yükümlüdür.** Aboneliğın başladığı tarihten sonraki ilk TTNET faturalama döneminde, varsa kısmi kullanım ücreti de faturaya yansıtılacaktır. Aboneliğın herhangi bir nedenle sona ermesi veya işbu Sözleşme'nin süresinden önce feshedilmesi durumunda ABONE'den alınmış olan kurulum, aktivasyon, paket ücreti, cihaz kullanım ücreti gibi ücretler ABONE'ye iade edilmez.

**5.2. AKTİVASYON ücreti, ABONE'den bir defaya mahsus olmak üzere ilk faturada alınır. KURULUM, NAKİL ve DEVİR ücretleri ABONE'den her bir hizmetin NAKİL ve DEVİR işleminde ayrı ayrı olmak üzere alınacaktır.**

**5.3. ABONE önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmetlerin sonraki dönem faturalarında ya da ayrı bir fatura ile ücretlendirilebileceğini kabul eder, ABONE, aylık fatura tutarının tamamını belirlenen şekilde öder.**



**ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktar ile öncelikle, varsa önceki döneme ait borçlarının kapatılacağını, faturasından mahsup/iade edileceğini; mevzuata uygun olarak gönderilen faturası eline ulaşmadıysa, fatura bilgilerini ilgili MÜŞTERİ KANALLARI aracılığıyla veya ödemelerin yapıldığı TTNET tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi ve anlaşmalı banka ve kurumlara ödemeyi kabul ve taahhüt eder.**

**5.4.** Fatura ödemeleri, TTNET'in belirleyeceği yöntemlerle ve duyurduğu anlaşmalı banka ve kurumlardan yapılır. **Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle TTNET tarafından ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedeli ile birlikte, alacağın takip ve tahsilini teminen, alma haberli mektup gönderimi başta olmak üzere ABONE'ye yönelik olarak TTNET tarafından gerçekleştirilecek bilgilendirme, ihtar ve ihbar niteliğindeki her türlü yazılı işlem için talep edilen bedelleri ve ayrıca, aboneliğin feshedildiği tarihten ödemenin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlarda avans faizini ödeyeceğini kabul ve beyan eder.**

**5.5.** TTNET borcunu ifa etmeyen abonelerle ilgili yasal işlemleri başlatmadan makul bir süre öncesinde çeşitli mecralar aracılığıyla ABONE'yi borcunu ifa etmesi için uyararak aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceği hakkında bilgilendirir. Ayrıca, TTNET borcun son ödeme tarihinde ifa edilmemesi halinde HİZMET sunumunu belirli sürelerle kısıtlayabilir veya durdurur. UYDU HİZMET'in kısıtlanması ya da durdurulması, TARİFE'de yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir. Aboneliğin feshedilmesi durumu ve MÜCBİR SEBEP HALLERİ ve UMULMAYAN HALLER hariç olmak üzere, ödeme yapıldıktan sonra en geç 24 ( yirmidört) saat içerisinde HİZMET sunumuna devam edilir.

**5.6.** ABONE'nin işbu Sözleşme konusu HİZMET'ten veya TTNET'in sahibi ve/veya yetkilisi olduğu ürün ve hizmetlerle ilgili sözleşmelerden/diğer hizmetlerden kaynaklı borcunun bulunması halinde TTNET, diğer aboneliklere ilişkin hizmeti kısıtlama, durdurma ve sonlandırma yetkisine sahiptir.

**5.7.** Herhangi bir faturaya ait alacağın TTNET tarafından tahsil, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.

**5.8.** Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, ABONE'ye iade edilecek ya da ABONE'nin ilk düzenlenecek faturalarından mahsup edilecektir.

**5.9.** TTNET, tahsilat riski gördüğü hallerde, başvuru sahibinden veya ABONE'den belli bir bedelin teminat adı altında ödenmesini veya teminat sunulmasını talep edebilir. **ABONE'nin söz konusu teminat ödemesini yapmaması halinde TTNET tarafından UYDU HİZMET'i geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, Sözleşme feshedilebilir ve/veya UYDU HİZMET'i için yeni abonelik talebi reddedilebilir.**

**5.10.** HİZMET'in Sezon başladıktan sonra satın alınması durumunda, ABONE, PAKET'e ilişkin tarifesinde yazan tüm ücretleri tam olarak ödemek koşuluyla SEZON bitimine kadar HİZMET'ten yararlanma hakkına sahip olur.

**5.11.** TTNET dilediği zaman, ABONE'ye kampanyalar veya taahhütler dahilinde belirli sürelerle HİZMET'te kısmen veya tamamen ücretsiz veya indirimli kullanım imkanı sağlayabileceği gibi, sağladığı bu ek imkanları dilediği zaman durdurma hak ve serbestisine sahiptir. TTNET'in bu gibi uygulamaları ABONE açısından kazanılmış bir hak doğurmaz.

**5.12.** UYDU HİZMETİ için gereken iç kurulum, HİZMET ilk başlatıldığında ve/veya nakil edilirken TTNET tarafından gerçekleştirilir. **UYDU kurulum ve aktivasyon işlemi ücrete tabi olup, peşin ya da TTNET'in belirleyeceği taksit sayısı üzerinden ABONE'nin faturasına yansıtılır. UYDU HİZMETİ için gereken dış kurulum ABONE'nin talebi halinde TTNET tarafından gerçekleştirilir ve işlemi ücrete tabi olup, peşin ya da TTNET'in belirleyeceği taksit sayısı üzerinden ABONE'nin faturasına yansıtılır.**

**5.13.** ABONE, faturalarının elektronik posta adreslerine gönderilmesini isteyebilir ve e-fatura aboneliğini başlatabilir. Bu durumda, faturalar belirli bir ödeme süresi ihtiva edecek şekilde elektronik posta adreslerine gönderilir, tebligat adresine ayrıca basılı fatura gönderilmez. ABONE'nin e-fatura talebinden vazgeçmesi halinde faturalar ABONE'nin tebligat adresine gönderilir.

## **Madde 6- Sözleşme ve Paket Değişiklikleri**

**6.1.** ABONE, TTNET tarafından kendisine uygulanacak mevcut PAKET'lere/TARİFE'ye ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere [www.ttnet.com.tr](http://www.ttnet.com.tr) adresi ve TTNET tarafından belirlenen MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden ulaşabilecektir. TTNET, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine kısa mesaj, arama, posta ve/veya e-posta yöntemlerinden biri ile duyuracaktır.



0 1 2 0 1 5 0 6 0 0 1 3 7



**6.2.** ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça, ABONE MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE değişikliği yapabilecek ve ABONE'ye tercih ettiği yeni TARİFE'ye ilişkin TTNET tarafından belirlenmiş ücretler uygulanacaktır. ABONE tarafından, TARİFE değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden TARİFE değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski TARİFE üzerinden, TARİFE değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni TARİFE üzerinden ücretlendirilecektir. Her halde, TTNET HİZMET'e ilişkin TARİFE'yi ve içerdiği ücretleri değiştirme hakkını, TARİFE değişikliğinin bir fatura döneminde kaç kere yapılacağını belirleme hakkını saklı tutar.

#### **Madde 7- Sözleşme'nin Süresi ve Sona Ermesi**

**7.1.** İşbu Sözleşme, Taraflar'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Belirsiz sürelidir. ABONE her SEZON paketi süresi bitiminde PAKET'ten yararlanmaya devam etmek istemesi/yeni TARİFE'ye geçmek istemesi durumunda, o zaman yürürlükte olan TARİFE ücretleri geçerli olacak şekilde, mevzuat gereğince başvurunun yapılabileceği yöntemleri kullanarak başvuruda bulunacaktır. Bu durumda, işbu Sözleşme söz konusu SEZON/SEZON'lar için de (o zaman yürürlükte olan TARİFE ücretlerinin geçerli olması kuralı saklı olmak üzere) aynen yürürlükte kalmaya devam edecektir.

**7.2.** ABONE, HİZMET'e ilişkin aboneliğini sona erdirmek isterse, bu talebini yazılı olarak TTNET'e veya TTNET adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemleri yürütmeye yetkili olan TTNET'in temsilcisine iletme veya teyit edilmiş olmak ve istenen kimlik ve yetki belgeleri eklenmek suretiyle, TTNET'in faks numarasına imzalı olarak gönderme veya güvenli elektronik imza ile gönderip saklanabilen metinler şeklinde iletme ya da KURUM tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle TTNET'e bildirme hakkına sahiptir. KURUM tarafından kabul görmesi/onaylanması koşuluyla iptal bildiriminde ABONE'den ilave bilgi ve/veya belge talebinde bulunulabilir. Bu durumda, ABONE, söz konusu bilgi ve belgeleri iptal talebiyle birlikte iletmekle yükümlüdür. Aboneliğin iptaline dair bildirim yapıldığı andan itibaren 24 (yirmidört) saat içerisinde HİZMET sunumu kısıtlanır veya durdurulur. HİZMET'in 24 (yirmidört) saat içerisinde kısıtlanmaması veya durdurulmaması halinde ABONE sorumlu tutulamaz.

TTNET, iptal talebinin yapıldığı andan itibaren 7 (yedi) iş günü içerisinde fesih işlemini gerçekleştirmekle ve HİZMET'in feshedildiği bilgisini, ABONE'nin talebine bağlı olmaksızın, posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak ABONE'ye bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu bildirimden sonra, TTNET, HİZMET açısından, varsa kalan alacakları için en geç 4 (dört) ay içerisinde ABONE'ye son faturasını gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir. TTNET, ABONE'ye son faturasını gönderirken, varsa, ABONE'den aldığı depozito ve avans gibi ücretleri ve ABONE'nin alacaklarını ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

**7.3.** ABONE, SÖZLEŞME'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, TTNET'e ait teçhizatı, UYDU ALICISI'nı ve SMART KART'ı aynen, hasarsız ve çalışır durumda iade etmekle veya bunların kaybolması, hasara uğraması, arızalanması gibi sebeplerle aynen iadesinin mümkün olmadığı hallerde teçhizat, UYDU ALICISI ve SMART KART'ın Ekipman Teslim Tutanağı'nda belirtilen bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak TTNET tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı ve Sözleşme kapsamında TTNET kayıtlarına göre doğmuş bütün borçlarını ödemekle yükümlüdür.

**7.4.** ABONE, işbu Sözleşme kapsamındaki HİZMET'in içerik ve iletim olarak ayrı ayrı faturalandırabileceğini ve/veya tahsil edilebileceğini/tahsiline aracılık edilebileceğini ve/veya HİZMET'in farklı tüzel kişilikler aracılığıyla ifasına karar verilip devredilebileceğini kabul eder. TTNET, devir yapılan işletmecinin adını, unvanını ve adresini makul bir süre içinde ABONE'ye bildirecektir. ABONE, bu durumun Sözleşme ihlali veya fesih sebebi sayılmayacağını, abonelik sözleşmesinde yer alan tüm hak ve yükümlülüklerin üçüncü kişi için aynen devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **Madde 8- Diğer Hükümler**

**8.1.** İşbu Sözleşme ve eklerinden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

**8.2.** İşbu Sözleşme'den ve Sözleşme konusu HİZMET'ten kaynaklanan ve ABONE ile TTNET arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde, Sözleşme'nin imzalandığı yer, Sözleşme'nin ifa yeri ve davalının ikametgahı (merkez) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir.

#### **Madde 9- Sözleşme'nin Sureti, Tarihi ve İmzalandığı Yer**

İşbu Sözleşme, aslı TTNET'te muhafaza edilmek; "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti ABONE'ye verilmek üzere



0 1 2 0 1 5 0 6 0 0 1 3 7







## Ek: Tarife Tablosu

	İç Kurulum Ücreti (Tek Seferlik)	Dış Kurulum Ücreti (Tek Seferlik)	Dış Kurulum Malzeme Ücreti (Tek Seferlik)	Aktivasyon Ücreti (Tek Seferlik)	Paket Ücreti (SEZON için tek seferlik)
<b>A Tipi İşletme Tarifesi</b>	146 TL	222 TL	48 TL	30 TL	3,499 TL
<b>B Tipi İşletme Tarifesi</b>	146 TL	222 TL	48 TL	30 TL	2,999 TL

A Tipi İşletme: Alkollü işletmeler  
B Tipi İşletme: Alkolsüz işletmeler

